

PROCÉDURE DE RETOUR D'ÉQUIPEMENTS

Important : Vos coordonnées complètes doivent être entrées dans le formulaire sur le site de Poste Canada, pour qu'elles apparaissent sur votre étiquette de retour. Si nous ne sommes pas en mesure d'associer l'équipement retourné à votre compte client, celui-ci pourrait vous être facturé comme un équipement non retourné.

1. Emballez vos équipements et accessoires dans une seule boîte. Si ce n'est pas possible, vous devez créer une étiquette de retour pour chaque boîte (répétez l'étape 2, 3 et 4 pour chaque boîte). À noter qu'il est de votre responsabilité d'emballer vos équipements et accessoires de manière adéquate pour éviter tout type d'endommagement pendant le transport.

2. Créez une étiquette de retour destinée à Groupe Maskatel au <https://www.canadapost.ca/cpotools/apps/prse/label?policyId=PR223556&LOCALE=fr>
 - a. Inscrivez le **numéro d'autorisation** de retour : **MSK2017**
 - b. Cliquez sur le bouton *Poursuivre*
 - c. Inscrivez votre **numéro de compte Maskatel**
 - d. Lorsque vous entrez vos coordonnées :
 - Si **vous êtes en mesure d'imprimer l'étiquette** de votre domicile, entrez vos coordonnées et passez à l'étape e;
 - Si **vous n'avez pas d'imprimante** à la maison, dans la case «Courriel» inscrivez l'adresse suivante : retourequipement@maskatel.qc.ca
Nous vous ferons parvenir votre étiquette par la poste dans quelques jours. Passez à l'étape 3 lorsque vous recevrez votre étiquette par la poste.
 - e. Cliquer sur le bouton *poursuivre*
 - f. Cliquer sur le bouton *obtenir étiquette*
 - g. Cliquer sur le bouton *imprimer étiquette*

3. Collez l'étiquette sur votre boîte.

4. Déposez votre boîte au point de dépôt Postes Canada le plus près de chez vous. Veuillez conserver votre numéro de suivi indiqué sur l'étiquette pendant 6 mois.



Exemple d'étiquette préaffranchie (sans coordonnées)