

# Téléphonie

## FONCTIONNEMENT DES OPTIONS



### Utilisation du service Appel en attente

**Flash** ou **Liaison**

- Pour répondre à un deuxième appel (lorsque le signal sonore se fera entendre : long bip), appuyez sur la touche *Flash* ou *Liaison*.
- Pour revenir au premier appel ou pour passer d'un appel à l'autre, appuyez sur la touche *Flash* ou *Liaison*.
- Pour mettre un terme au premier appel avant de répondre au second appel, raccrochez. Le téléphone sonnera et vous pourrez alors répondre.

### Pour désactiver temporairement l'Appel en attente



- Composez \*70. Trois bips se feront entendre pour confirmer la désactivation, suivis de la tonalité normale d'invitation à numéroté. Faites ensuite votre appel.
- Le service de l'Appel en attente sera automatiquement rétabli lorsque vous aurez raccroché le combiné.
- Avec le service d'Appel en attente visuel, le nom et le numéro de l'appelant sont affichés sur votre écran lorsque vous êtes en conversation.

### Si vous désirez annuler l'Appel en attente lorsque vous êtes déjà en ligne

**Flash** ou **Liaison**



- Appuyez sur la touche *Flash* ou *Liaison*. Composez \*70. Trois bips se feront entendre pour confirmer la désactivation puis votre correspondant reviendra sur la ligne. Cette option s'annulera aussitôt que vous aurez raccroché le combiné.

### Utilisation du service Renvoi automatique

Renvoi automatique \*72



- décrochez le combiné de votre téléphone.
- Composez \*72, vous entendrez trois bips.
- Composez le numéro de téléphone auquel vous désirez acheminer vos appels. Si quelqu'un répond à ce numéro, informez-le que vous avez activé un renvoi automatique à son numéro et raccrochez. Si la ligne est occupée ou si personne ne répond, raccrochez. Recomposez \*72 à nouveau le numéro où vous désirez que vos appels soient acheminés. Vous entendrez trois bips. Raccrochez pour confirmer.

### Pour annuler le service Renvoi automatique



- décrochez le combiné de votre téléphone.
- Composez \*73. Vous entendrez trois bips.
- Raccrochez.

### À titre d'information :

Le service de Renvoi automatique vous permet de rediriger vos appels à n'importe quel numéro, incluant vers un cellulaire.

### Pour activer le Renvoi d'appel à distance

450 250-7273 ou 819 445-7273

- décrochez le combiné de votre téléphone.
- Composez le 450 250-7273 ou 819 445-7273 et suivre les instructions.
- Lorsque demandé, composez votre numéro de téléphone suivi du #.
- Lorsque demandé, composez ensuite votre code d'identification personnel (NIP de 4 chiffres qui sera activé à votre demande par Groupe Maskatel) suivi du #. **XXXX**
- Lorsqu'on vous demandera d'entrer le code d'accès au renvoi automatique, composez \*72, vous reviendrez à une tonalité normale. **\*72**
- Composez ensuite le numéro sur lequel vous voulez acheminer vos appels, vous entendrez alors deux bips. Raccrochez.

### Pour désactiver le Renvoi d'appel à distance

450 250-7273 ou 819 445-7273

- Composez le 450 250-7273 ou 819 445-7273 et suivez les instructions.
- Lorsque demandé, composez votre numéro de téléphone suivi du #.
- Lorsque demandé, composez ensuite votre code confidentiel de 4 chiffres suivi du #. **XXXX**
- Lorsqu'on vous demandera d'entrer le code d'accès, composez \*73. Vous entendrez deux bips. Raccrochez.



### Utilisation du service Conférence à trois

**Flash** ou **Liaison**



- Appelez le premier interlocuteur.
- Appuyez sur la touche *Flash* ou *Liaison* pour mettre l'appel en attente puis attendez les trois bips courts suivis de la tonalité normale.
- Composez le numéro de téléphone de votre deuxième interlocuteur.
- Vous pouvez parler à votre deuxième interlocuteur sans que le premier n'entende la conversation.
- Pour activer la conférence à trois, appuyez de nouveau sur la touche *Flash* ou *Liaison*.
- Si le numéro de téléphone du deuxième interlocuteur est occupé ou sans réponse, appuyez deux fois sur la touche *Flash* ou *Liaison* pour revenir au premier interlocuteur.
- Si vous recevez le premier appel, vous pouvez faire une conférence à trois en appelant vous-même le deuxième interlocuteur en appuyant sur la touche *Flash* ou *Liaison*. Trois bips se feront entendre suivis de la tonalité normale. Vous activerez la conférence à trois en appuyant de nouveau sur la touche *Flash* ou *Liaison*.

### Utilisation du service Composition abrégée





Composition abrégée \*74


La composition abrégée vous permet de programmer

## Téléphonie




### Pour programmer ou modifier un numéro de téléphone

- Décrochez le combiné de votre téléphone. 
- Composez \*74. Vous entendrez une tonalité entrecoupée lente.
- Composez le chiffre choisi sur le clavier de votre téléphone (de 2 à 9).
- Composez le numéro de téléphone que vous voulez mémoriser, incluant le 1 pour les interurbains ainsi que le code régional suivi du #. 
- Vous entendrez deux bips suivis d'une tonalité entrecoupées rapide.
- Raccrochez.

### Utilisation du service *Composition abrégée*

- Décrochez le combiné de votre téléphone. 
- Composez, sur les touches de votre clavier, un chiffre de 2 à 9 suivi du #. Ce chiffre correspond au numéro de téléphone que vous avez mémorisé et que vous désirez composer.

### Utilisation du Service de refus sélectif d'appel




- Composez #60. 
- Écoutez attentivement le message : s'il indique que le service est désactivé, vous devez composer le chiffre 3 pour l'activer. 
- S'il indique que le service est activé, passez à l'étape suivante.
- Appuyez sur #.
- Composez le numéro de téléphone à bloquer, suivi du #. 

Avec le sélecteur \*60, jusqu'à 10 numéros de téléphone pourront être bloqués. Les numéros que vous bloquerez ne pourront plus rejoindre votre numéro de téléphone.

#### ATTENTION

Si la personne, dont le numéro est à bloquer, est cliente de **Maskatel**, vous pouvez la bloquer en tout temps. Par contre, si le numéro provient d'un client d'une autre compagnie de téléphone, vous ne pourrez bloquer que le dernier appel reçu.

### Pour désactiver le Service de refus sélectif d'appel

- Composez #60. 
- Appuyez sur \* 
- Composez le numéro de téléphone que vous ne désirez plus bloquer et appuyez sur \* 

### Utilisation du service *Blocage occasionnel*

Blocage occasionnel \*67 

Avant d'effectuer votre appel, composez \*67 afin de bloquer l'affichage de vos nom et numéro de téléphone. La personne que vous appelez verra *Nom confidentiel / Numéro confidentiel* sur son afficheur.

Par contre, si l'appelé fait \*57, votre numéro de téléphone sera enregistré au central téléphonique.

### Utilisation du service de *Dépistage d'appel*

Dépistage d'appel \*57 

Raccrochez après avoir répondu à l'appel visé par le dépistage. Décrochez le combiné et appuyez sur \*57. Un message vocal vous indiquera si l'appel a été identifié. Faites le « 1 » pour retracer le dernier appel reçu, puis raccrochez.

Il est important de noter l'heure et la date de façon précise lorsque vous utilisez le \*57.

Vous devez ensuite prendre contact avec les autorités policières locales pour obtenir le numéro de l'appelant.

Par mesure de sécurité, aucune information ne pourra vous être divulguée directement relativement à l'appelant. La compagnie de téléphone doit, par la Loi, uniquement transmettre ces informations aux autorités policières.

Il en coûte 5,00 \$ par ligne et par appel dépisté, jusqu'à concurrence de 20,00 \$ par mois. Vous ne payez que si l'appel a été dépisté avec succès.

### Utilisation du service *Rappel du dernier numéro*

Rappel du dernier numéro \*69 

Composez \*69. Un message vocal vous indique le numéro de téléphone du dernier appel reçu. Faites le «1» pour retourner l'appel.


### Utilisation du service *Blocage des appels confidentiels*

Blocage des appels confidentiels \*77 

#### Pour activer



- Décrochez le combiné.
- Composez \*77. À partir de ce moment, les appelants ayant un numéro de téléphone confidentiel devront faire paraître leur numéro afin de pouvoir vous rejoindre.
- Lorsque ces gens tenteront de vous appeler, un message vocal les avisera que dû à leur confidentialité, ils ne peuvent rejoindre votre numéro.

#### Pour désactiver

- Décrochez le combiné 
- Composez \*87



## Téléphonie

### Configuration de votre boîte vocale



- De la maison, composez \*98 
- Composez votre NIP. Ce numéro vous a été assigné temporairement. Il s'agit des 4 derniers chiffres de votre numéro de téléphone suivis du # 
- Pour des raisons de sécurité, il vous sera nécessaire de changer ce NIP.

Le message initial de la boîte vocale vous guidera à travers les étapes suivantes :



#### Modification de votre NIP

- Entrez votre nouveau NIP. Celui-ci peut comporter de 4 à 20 chiffres, suivi du #2. 
- Confirmez votre nouveau NIP, suivi du # 

#### Enregistrement de votre message d'accueil

- Dictez votre message d'accueil et appuyez sur # 
- Votre message sera ensuite répété, si vous en êtes satisfait, faites le #, pour le modifier, faites le «0». 

#### Enregistrement de votre nom



- Dictez votre nom et appuyez sur le # 
- Votre nom sera ensuite répété. Si vous en êtes satisfait, faites le #, pour le modifier, faites le «0». 

### VOTRE BOÎTE VOCALE EST MAINTENANT CONFIGURÉE








Votre boîte vocale comprend déjà un message d'accueil pré-enregistré donnant votre numéro de téléphone. Il est possible de le conserver temporairement mais nous vous suggérons de le personnaliser, surtout si vous possédez un numéro confidentiel.

De plus, vous serez incapable de prendre vos messages à distance tant que votre boîte vocale ne sera pas complètement configurée.










#### Procédure pour accéder à votre boîte vocale

- Pour prendre vos message de la maison, composez \*98 puis entrez ensuite votre NIP suivi du # 
- Pour prendre vos message de l'extérieur, composez votre numéro de téléphone. Lorsque votre boîte vocale répondra, appuyez sur \*, suivi de votre NIP et du #. 

### Boîte vocale : Options du menu principal

- Pour écouter le ou les messages faites le «1» 
- Pour envoyer un message, faites le «2» 
- Pour quitter la boîte vocale et recommencer, faites le «3» 
- Pour changer les options de votre boîte vocale, faites le «4» 
- Pour récupérer un ou des messages effacés, faites le «5» (fonctionnera seulement si vous n'avez pas quitté le système de messagerie vocale. Après avoir fait l'option d'effacement et avoir raccroché, les messages s'effacent automatiquement.) 
- Pour obtenir de l'aide, faites le «0». 
- Pour sortir, faites \* 

#### Écoute des messages (Option 1 du menu principal)

- Pour répéter un message, faites le «1» 
- Pour sauvegarder un message, faites le «2» 
- Pour effacer un message, faites le «3» 
- Pour passer au message suivant, faite le # 
- Pour revenir au message précédent, faites le «11» 
- Pour répéter un message incluant la date et l'heure, faites le «88» 
- Pendant l'écoute d'un message et à vous tout moment :
  - Appuyez sur le «7» pour revenir en arrière 
  - Appuyez sur le «8» pour faire une pause 
  - Appuyez sur le «9» pour avancer rapidement 

## Téléphonie

### CHANGER LES OPTIONS DE VOTRE BOÎTE VOCALE

(Option 4 du menu principal)

- Appuyez sur # pour sélectionner l'option à modifier
- Message d'accueil : Remplacez sur votre message d'accueil.
- NIP : Remplacer votre numéro d'identification personnel
- Liste de numéros : Permet d'envoyer un message à plusieurs utilisateurs en même temps.
- Accès direct.

- Modifier l'heure et la date, faites le «1»
- Modifier la fonction de démarrage automatique, ce qui fera que vous n'aurez plus à entrer votre NIP, faites le «2»
- Contenu automatique qui vous donne accès à tous les menus en contournant l'aide de la boîte vocale (pour utilisateurs à l'aise), faites le «3»

### Récupérer un message effacé

(Option 5 du menu principal)

- Pour répéter un message, faites le «1»
- Pour restaurer un message, faites le «2»
- Pour effacer un message de façon permanente, faites le «3»
- Pour réacheminer un message, faites le «4»
- Pour envoyer une copie de votre message, faites le «5»
- Pour passer au message suivant, faites le #
- Pour revenir au message précédent, faites le «11»
- Pour revenir au menu principale, faites \*

À tout moment, pendant l'écoute d'un message, vous pouvez :

- Appuyer sur le «7» pour revenir en arrière de 5 secondes
- Appuyer sur le «8» pour faire une pause
- Appuyer sur le «9» pour avancer rapidement de 5 secondes

### Note :

Tant que vous n'aurez pas pris tous les messages, l'indicateur lumineux restera allumé et vous entendrez une tonalité saccadée.

## Note importante

### Limites de votre boîte vocale

Veillez noter que les messages laissées sur votre boîte vocale sont limités en durée, en nombre, en espace et en temps.

#### Boîte vocale résidentielle

Espace maximum : **20 Mo**  
(équivalant à environ 30 minutes de messages)

Nombre maximum de messages : **30**

Durée des messages : **maximum de 60 secondes**

Les messages sont retenus tant qu'ils ne sont pas écoutés.

Vous pourrez conserver vos messages indéfiniment tant que vous n'atteindrez pas la limite sur le nombre de messages ou de l'espace de votre boîte.

Lorsque vous supprimez un message, celui-ci est effacé et ne sera récupérable que si vous n'avez pas mis fin à l'appel.

#### Boîte vocale commerciale

Espace maximum : **60 Mo**  
(équivalant à environ 90 minutes de messages)

Nombre maximum de messages : **50**

Durée des messages : **maximum de 120 secondes**

Les messages, qu'ils aient été écoutés ou non, seront retenus pendant une période de **30 jours**.

Lorsque vous supprimez un message, celui-ci est effacé et ne sera récupérable que si vous n'avez pas mis fin à l'appel.